



PEMERINTAH KABUPATEN KUBU RAYA
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN

Jalan Angkasa Pura II - SUNGAI RAYA

Kode Pos 78391

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KABUPATEN KUBU RAYA

NOMOR 03 TAHUN 2021

TENTANG

TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN KUBU RAYA

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mendukung pelaksanaan otonomi daerah yang bertujuan untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, maka dibutuhkan penyelenggaraan Pelayanan Publik yang berkualitas termasuk memberi ruang kepada masyarakat untuk menyampaikan pengaduan atas penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman tentang Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kubu Raya;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Kubu Raya di Provinsi Kalimantan Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 101, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4751);
2. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

- KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa:
- a. biaya akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Kubu Raya;
 - b. apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan Keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Sungai Raya
pada tanggal 7 Januari 2021

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN,



LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KABUPATEN KUBU RAYA
NOMOR 03 TAHUN 2021
TENTANG
TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG, PERUMAHAN
RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN KUBU RAYA

DAFTAR NAMA TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

No.	Nama / Nip	Jabatan	Ditunjuk Dalam Jabatan
1.	DINA OKYAHYA MUKHLISA, S.H. Nip. 19870121 201001 2 013	Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian	Pejabat Penghubung Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
2.	DEWA SRI BINTAWATI, A.Md. Nip. 19820801 201710 2 001	Pelaksana Sekretariat	

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN RAKYAT
DAN KAWASAN PERMUKIMAN,

